



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ

ที่ พบ ๗๗๗๐๑ / ๒๕๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการร่วมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการร่วมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอแนะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ อำเภอต่างๆ จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลต่างๆรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๑๔๙/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมผักเบี้ย ต่อไป

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๔ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ หากเห็นชอบโปรดอนุญาตให้สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายเชิดชัย ไกยะษา)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ



(นางสาวพรลภัส ทวีพงศ์พจนานา)
หัวหน้าสำนักปลัด

๑ ต.ค.๖๓

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

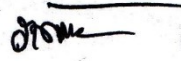


(นางจีระกิตต์ งอยจันทร์ศรี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๑ ต.ค.๖๓

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

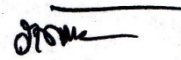


(นางภัทรพร ทัทศกร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๑ ต.ค.๖๓

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ



(นางภัทรพร ทัทศกร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๑ ต.ค.๖๓