



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ที่ พบ ๗๗๗๐๑ / ๔๕๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการร่วมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการดำเนินงานศูนย์บริการร่วมเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเสนอแนะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ ๑๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ตำบลต่างอยรวมถึงการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้สอดคล้องมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริการจัดการและพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง ที่ ๑๓๕/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการร่วมและมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม เพื่อใช้เป็นแนวทางการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย ต่อไป

ข้อเสนอแนะ/ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มี เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างไม่มี พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

งานนิติกร สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย นำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เชิดชัย

(นายเชิดชัย ไกยะษา)
นิติกรปฏิบัติการ

/หน้า ๒ ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

(นางสาวพรลภัส ทวีพงศ์พจนานา)
หัวหน้าสำนักปลัด

๑ ต.ค.๖๔

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

(นางจิระกิตต์ งอยจันทร์ศรี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๑ ต.ค.๖๔

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

(นางภัทราพร ทศคร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๑ ต.ค.๖๔

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

(นางภัทราพร ทศคร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๑ ต.ค.๖๔



สมุดคู่มือบันทึกการควบคุมการร้องเรียน / ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมและผู้ใหญ่บ้าน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย
อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร

สรุปบัญชีเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ประจำปี ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลเต่างอย

ลำดับ	เลขที่หนังสือ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน	หน่วยงานรับเรื่อง ร้องเรียน/ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่รับ	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน วันที่รายงานผล	แจ้งให้ประชาชน ทราบ
๑	นร ๐๓๐๒/๔๗๙๔	๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔	สำนักปลัด นิติกรปฏิบัติการ	สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค ขอให้ ตรวจสอบข้อเท็จจริง นางสาวสุคนธ์ทิพย์ งอยแพง ว่า ได้พักอาศัยอยู่บ้านเลขที่ ๑๕๗ หมู่ ๔ ตำบลเต่างอย อำเภอเต่า งอย จังหวัดสกลนครไหม	อบต.เต่างอย ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง นางสาวสุคนธ์ทิพย์ งอยแพง ไม่ได้พัก อาศัยบ้านดังกล่าว ตามหนังสือส่ง สน ๗๗๗๐๑/๒๓๖ ลงวันที่ <u>๒๓ มีนาคม</u> <u>๒๕๖๔</u>	๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔
๒	หนังสือรับ อบต.เต่างอย ๗๙๖	๒๐ เมษายน ๒๕๖๔	สำนักปลัด นิติกรปฏิบัติการ	นางมนทิดา งอยภูธร ประชาชน หมู่ ๑ บ้านเต่างอย ตำบลเต่า งอย อำเภอเต่างอย ได้ร้องเรียน เกี่ยวกับน้ำเสียไม่ระบายมีกลิ่น เหม็น	อบต.เต่างอย ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไขในเรื่องร้องเรียน สน ๗๗๗๐๑/๒๗๖ ลงวันที่ <u>๓๐</u> <u>เมษายน ๒๕๖๔</u>	๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

เชิดชัย

ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(นายเชิดชัย ไกยะชา)

ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ