



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด อบต.ต่างอย

ที่ ยล ๗๗๗๐๑/ ๑๒๕

วันที่ ๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้แก่สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลต่างอย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย อำเภอต่างอย จังหวัดสกลนคร

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย สำนักปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจใน โครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้แก่สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลต่างอย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย อำเภอต่างอย จังหวัดต่างอย เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ ความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม ร้อยละ ๙๒.๒๑ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เชิดชัย

(นายเชิดชัย ไกยะษา)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ

(นางสาวพรลภัส ทวีพงศ์พจนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

๓ เม.ย.๖๘

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ



(นางจิรพัชนี ธนาจิรโชติ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๓ เม.ย.๖๘

คำสั่งของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ



(นางรุ่งรชนี วิสาภารณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

๓ เม.ย ๖๘

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

ลงชื่อ



(นายเรืองทรัพย์ งอยจันทร์ศรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย

๓ เม.ย.๖๘

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้แก่
สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลต่างๆ อำเภอต่างๆ จังหวัดสกลนคร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วน
ตำบลต่างๆ อำเภอต่างๆ จังหวัดสกลนคร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการ
ประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บ
แบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
ต่างๆ อำเภอต่างๆ จังหวัดสกลนคร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่า
ร้อยละ ๘๐

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล
ต่างๆ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) มีผลการประเมินดัง
ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๑	(๔๖.๖๖)
หญิง	๒๔	(๕๓.๓๓)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	(๖.๖๖)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	(๒๔.๔๔)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	(๔๒.๒๒)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	(๒๖.๖๖)
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		
ประถม	๕	(๑๑.๑๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	(๖.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	(๔๐.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๓.๓๓)
ปริญญาโท	๔	(๘.๘๘)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๘	(๑๗.๗๗)
รับจ้าง	๒	(๔.๔๔)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	(๔.๔๔)
รับราชการ	๑๙	(๔๒.๒๒)
ข้าราชการบำนาญ	๘	(๑๗.๗๗)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่น ๆ	-	-
รวม	๔๕	(๑๐๐.๐๐)
รวม		

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐/๘๘.๘ ๘%	๒/๔.๔๔ %	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๔/๙๗.๗ ๗%	-	๑/๒.๒ ๒%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๓/๙๕.๕ ๕%	-	๒/๔.๔ ๔%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๔/๙๗.๗ ๗%	๑/๒.๒๒ %	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒/๙๓.๓ ๓%	๓/๖.๖๖ %	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๓๕/๗๗.๗ ๗%	๑๐/๒๒. ๒๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลต่างอย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการโครงการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพเพื่อเพิ่มรายได้แก่สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลต่างอย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๑

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ขอให้ อบต.ต่างอย จัดอบรมโครงการฯ ปีต่อไป