

แนวทางการดำเนินโครงการเมืองอัจฉริยะ (Smart City)



สารบัญ

เรื่อง

หน้า

ความหมาย นิยาม

๑

องค์ประกอบของ Smart City

๒ - ๓

ปัจจัยสำคัญมีผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๔

ภูมิภาคกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕ - ๖

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนการดำเนินงาน Smart City
เมืองอัจฉริยะนำอยู่

๗ - ๑๑

บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ
ยกระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

๑๒ - ๑๓

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๑๔ - ๑๗

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๘

องค์ประกอบขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะของ อปท.

๑๙

แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแบบบูรณาการ

๒๐ - ๒๑



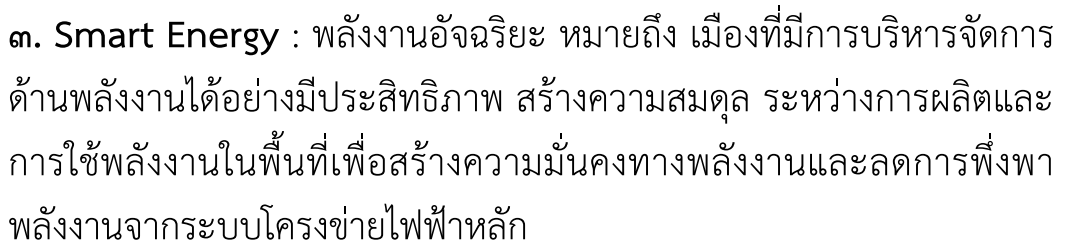
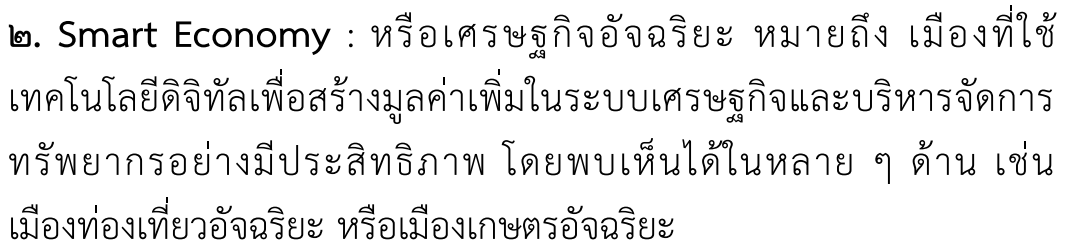
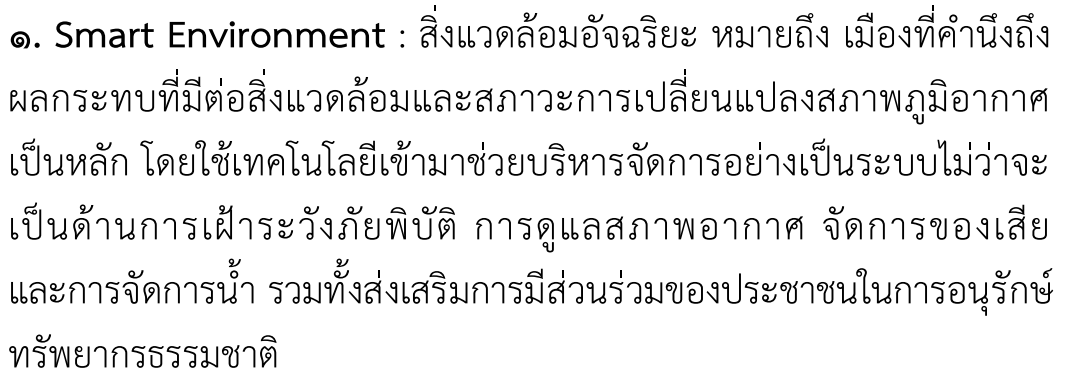
ความหมายและนิยาม

Smart city คือ เมืองน่าอยู่ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง โดยเน้นการออกแบบที่ดีให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองเป็นการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลหรือข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารมาเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของบริการชุมชน เพื่อช่วยในการลดต้นทุน ลดการใช้ทรัพยากรจนเกิดเป็นมิติใหม่สำหรับคนเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขอย่างยั่งยืน



สแกน QR Code
สำหรับดูคลิปวิดีโอเพิ่มเติม







๔. **Smart Governance** : การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่มีการพัฒนาระบบบริการภาครัฐหรือบริหารนโยบายสาธารณะ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้น ความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี เช่น นวัตกรรมบริการที่ทันสมัย



๕. **Smart Living** : การดำรงชีวิตอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่มีการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกโดยคำนึงถึงหลักอารยสถาปัตย์ให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัย และมีความสุขในการดำรงชีวิต



๖. **Smart Mobility** : การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ หมายถึง การบริหารที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่หลากหลายเพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง และขนส่งรวมถึงเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



๗. **Smart People** : พลเมืองอัจฉริยะ หมายถึง เมืองที่มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสิ่งแวดล้อม ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจตลอดจนเปิดกว้างสำหรับความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชน



ปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อน นโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ส่งผลให้เกิดความท้าทายต่อนโยบายการพัฒนาเมืองเป็นอย่างมาก จนนำไปสู่แนวทางและเครื่องมือในการบริหารจัดการเมืองชุดใหม่ ที่เรียกกันว่าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวทางและเครื่องมือที่มีความสำคัญกับการพัฒนาเมืองในทุกมิติ การนำแนวทางการพัฒนาเมืองดังกล่าวนี้มาขับเคลื่อนในประเทศไทยก็ย่อมมีปัจจัยหลายประการที่มาผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนจนเกิดเป็นนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระดับรัฐขึ้นมาในขณะนี้



๑. การกลายเป็นเมือง (Urbanization)

ประเทศไทยมีแนวโน้มเข้าสู่ความเป็นเมืองมากขึ้น กิจกรรมทางเศรษฐกิจส่วนใหญ่มีแนวโน้มเติบโตมากในพื้นที่เมืองอย่างมีนัยสำคัญการออกแบบการบริหารจัดการเมืองไม่ได้มุ่งเน้นไปที่ท้องถิ่นโดยตรง หรือที่เรียกกันว่า Area-based Development ทำให้ประสบปัญหาเมืองโดดเดี่ยว



๒. การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศของประชาชน

ในยุคปัจจุบันที่มีการเติบโตของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงทรัพยากร เข้าถึงองค์ความรู้เข้าถึงการสื่อสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน



๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีในภาครัฐ

หรือเรียกว่า รัฐบาลดิจิทัล เมื่อประเทศทั่วโลกต่างก้าวเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในหลายภาคส่วน โดยเฉพาะภาครัฐของไทยได้เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีมาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและพัฒนาประเทศ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ในช่วงเวลาที่ผ่านมามีส่วนของคนจน มีแนวโน้มลดลง หากแต่การกระจายรายได้กลับมีแนวโน้มที่ไม่ดีขึ้น ยังคงมีประชาชนอีกจำนวนมากที่ยังคงมีวิถีความเป็นอยู่ที่ยากลำบาก รัฐบาลจึงต้องเร่งแก้ปัญหา ความยากจน และลดความเหลื่อมล้ำ เพื่อสร้างความเป็นธรรมและความมั่นคงให้กับประชาชนทุกกลุ่ม



๕. การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดของเทคโนโลยี (Internet of Things - IoT)

จุดเปลี่ยนสำคัญของการสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจโลก เทคโนโลยีที่เรียกว่า IoT เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลจำนวนมากเข้าด้วยกัน สามารถโอนถ่ายและเก็บรักษา ข้อมูลที่หลากหลายได้ในปริมาณมหาศาล



ภูมิภาคกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

*ข้อมูลจากสถาบันพระปกเกล้า

การสำรวจเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละภูมิภาคนั้น โดยภาพรวมแล้วมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ โดยพบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาคตะวันออกมีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากถึงร้อยละ ๔๒.๕๗ รองลงมาเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคกลางที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ขณะที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคตะวันตก มีค่าคะแนนเฉลี่ยที่ไม่ค่อยแตกต่างกันมากนัก โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๔๐.๖๓, ๔๐.๓๕ และ ๔๐.๑๕ ตามลำดับ สุดท้ายเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคใต้ที่มีความโดดเด่นในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะน้อยที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๓๘.๕๘

๑

ภาคตะวันออก อปท. ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกมีความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นมากกว่าภูมิภาคอื่นๆ โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ที่ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๒.๕๗ อปท. ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกได้แก่ มิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือเมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิตและเมืองอัจฉริยะด้านเศรษฐกิจ (Smart Economy)



๒

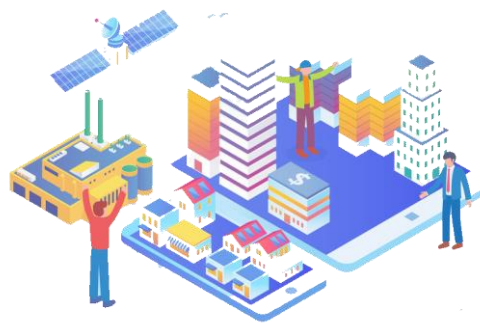
ภาคกลาง อปท. ที่ตั้งอยู่ในภาคกลางมีความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นรองลงมาจากภาคตะวันออก โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ที่ระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๑.๒๗ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกของ อปท. ในภาคกลางนั้น ได้แก่ มิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาเป็นมิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านความปลอดภัย (Smart Safety)

๓

ภาคเหนือ อปท. ที่ตั้งอยู่ในภาคเหนือมีความพร้อม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะรองลงมาเป็นลำดับที่สาม โดยมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๖๓ เหนือที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคเหนือ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการ ภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะ ด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะ ด้านเศรษฐกิจ (Smart Economy)

๕

ภาคตะวันตก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันตกเป็นภูมิภาคที่มีความโดดเด่นของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะรองจากอันดับสุดท้าย โดยภาคตะวันตกมีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๑๕ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกในภาคตะวันตก ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)



๔

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อปท. ที่ตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเป็นภูมิภาคที่มีความพร้อม การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นลำดับที่สี่ โดยอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๔๐.๓๕ ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือ เมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)

๖

ภาคใต้ อปท. ที่ตั้งอยู่ในภาคใต้มีความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่โดดเด่นน้อยที่สุดเป็นอันดับสุดท้าย โดยภาคใต้มีระดับความพร้อมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเพียงร้อยละ ๓๘.๕๘ เท่านั้น ที่โดดเด่นมากที่สุด ๓ ลำดับแรกในภาคใต้ ได้แก่ เมืองอัจฉริยะด้านการบริหารจัดการภาครัฐ (Smart Government) รองลงมาคือเมืองอัจฉริยะด้านคุณภาพชีวิต (Smart Living) และเมืองอัจฉริยะด้านสุขภาพ (Smart Healthcare)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อน การดำเนินงาน Smart City เมืองอัจฉริยะน่าอยู่

๑.กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เรื่อง การขับเคลื่อนและ
พัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เมื่อวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ขอบเขตของความร่วมมือ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ตกลงร่วมกันที่จะขับเคลื่อน
และพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ โดยให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลัก
ในการประสานงานในพื้นที่เพื่อรับนโยบายจากภาครัฐและให้ข้อเสนอแนะ แก่ภาครัฐในการขับเคลื่อน
การพัฒนาเมืองและเพื่อส่งเสริมให้เกิดแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ส่งเสริมการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ
อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน รวมทั้งร่วมกันประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ทำให้ประชาชนในพื้นที่
เข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาเมือง



๒. การสนับสนุนการดำเนินงานเมืองน่าอยู่อัจฉริยะร่วมกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA)



ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเมืองที่ส่งข้อเสนอแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะไปยังสำนักงานเมืองอัจฉริยะ รวมทั้งสิ้น ๕๖ ข้อเสนอ แบ่งเป็นข้อเสนอเมืองเดิม ๕๑ เมือง เมืองใหม่ ๕ เมือง มีเมืองที่ได้รับการประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะจำนวน ๑๕ เมือง และเมืองที่เป็นเขตส่งเสริมจำนวน ๓๙ เมือง

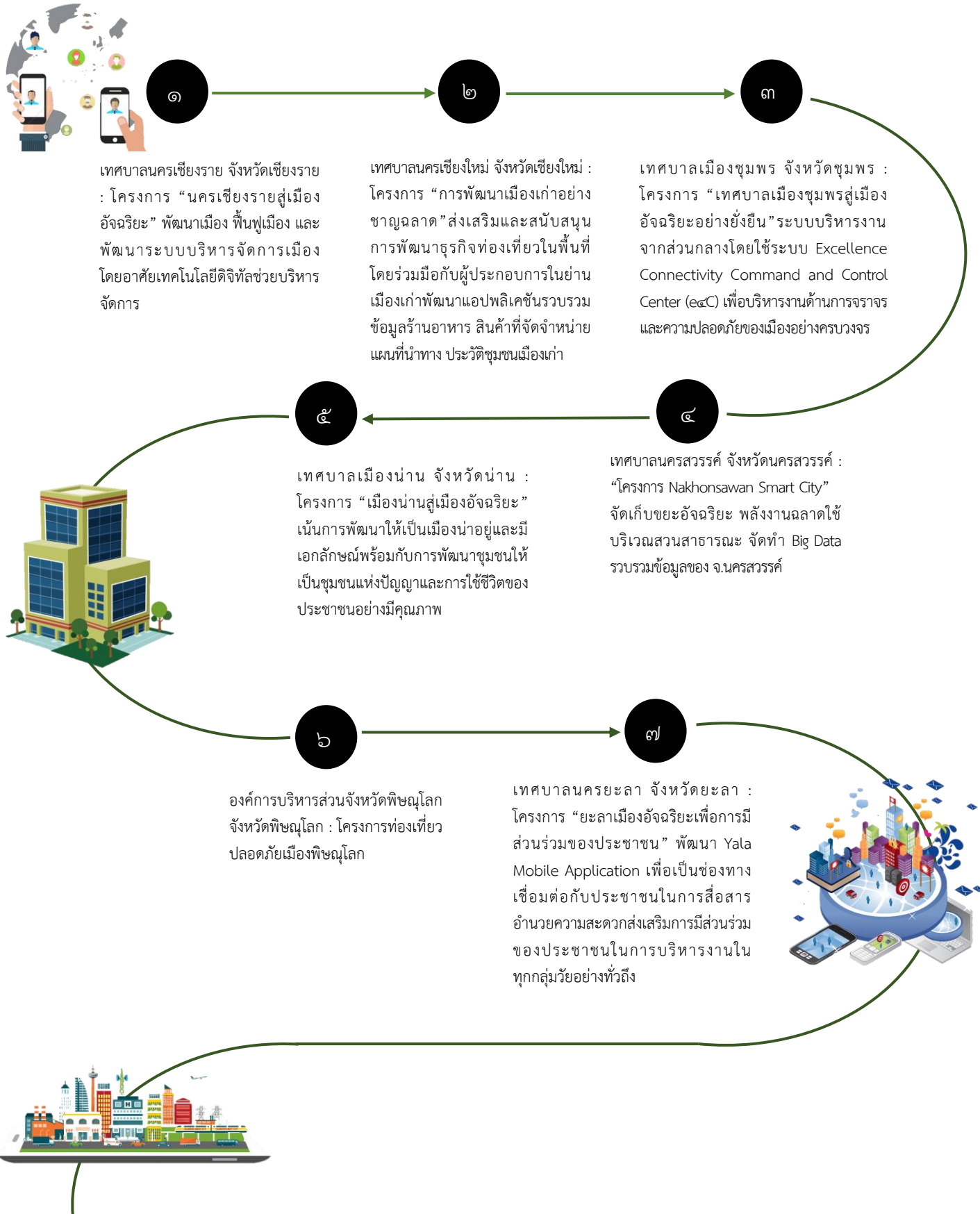
๑. เมืองที่ผ่านการรับรองตราสัญลักษณ์เป็นเมืองอัจฉริยะ โดยมีองค์กรปกครองท้องถิ่นร่วมในการขับเคลื่อน ได้แก่

๑.๑ โครงการขอนแก่นเมืองอัจฉริยะ โดยจังหวัดขอนแก่น โดยการดำเนินงานได้มุ่งเป้าหมายในการขับเคลื่อนสมาร์ตซิตี้ ใน ๓ ประเด็นหลัก หรือที่เรียกว่า ๓M ดังนี้

- ๑) Mobility เมืองแห่งความเป็นศูนย์กลางคมนาคมขนส่งของภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง
- ๒) MICE City เมืองแห่งการประชุมของภาคอีสานและเป็นประตูสู่ภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง
- ๓) Medical & Healthcare เมืองแห่งความเป็นศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์และสุขภาพของภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง

๑.๒ โครงการภูเก็ตเมืองอัจฉริยะ โดยจังหวัดภูเก็ต มีวิสัยทัศน์เพื่อพัฒนาให้จังหวัดภูเก็ตเป็น “เมืองท่องเที่ยวที่ยั่งยืน” เพื่อมุ่งหวังให้เป็นเมืองศูนย์กลางการท่องเที่ยว การศึกษา นวัตกรรม บริการในระดับมาตรฐานนานาชาติ และการพัฒนาที่ยั่งยืน ร่วมกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม และประชาชน ประกอบด้วย การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบูรณาการข้อมูลการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมการพัฒนาคนให้มีทักษะด้านดิจิทัล

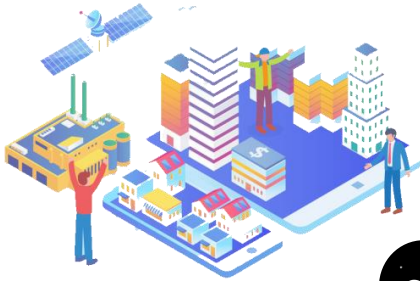
๒. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ในเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะ (เมืองที่มีความต้องการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ และได้จัดส่งข้อเสนอแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะมายังสำนักงานเมืองอัจฉริยะแล้ว และอยู่ระหว่างการพิจารณาจากคณะกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะ เพื่อประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะเมือง) จำนวน ๑๓ แห่ง ดังนี้





๘

เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา :
โครงการหาดใหญ่เมืองอัจฉริยะสีเขียว



๙

เทศบาลนครเกาะสมุย จังหวัด
สุราษฎร์ธานี : โครงการเกาะสมุย
สู่เมืองอัจฉริยะอย่างยั่งยืน

๑๐

ทน.สุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี :
โครงการนครสุราษฎร์ธานีสู่เมืองอัจฉริยะ
อย่างยั่งยืน

๑๒

ทม.แสนสุข จ.ชลบุรี : โครงการ “แสนสุขสมาร์ททิดี”
เมืองอัจฉริยะด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตพัฒนา
อุปกรณ์และติดตั้งระบบแจ้งเตือนในที่อยู่อาศัยที่มี
ผู้สูงอายุ (สายรัดข้อมือ อุปกรณ์ส่งสัญญาณในห้องน้ำ
แอปพลิเคชันแจ้งเหตุฉุกเฉิน)

๑๑

ทต.บ้านฉาง จ.ชลบุรี : โครงการเมือง
อัจฉริยะบ้านฉาง (Ban-chang Smart City)



๑๓

อบจ.สุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี :
พัฒนาสุราษฎร์ธานีเป็นเมืองอัจฉริยะ
(Surat Smart City)



๓. การดำเนินการร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดทำโครงการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล ประจำปี ๒๕๖๔ ภายใต้แนวคิด “ท้องถิ่นดิจิทัล เปลี่ยนแนวคิด พลิกรูปแบบในการทำงาน” เป็นการเปิดโอกาสให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำเสนอแนวคิดและวิธีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ มาปรับใช้กับการให้บริการประชาชนเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการก้าวหน้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ยกระดับความโปร่งใส ตรวจสอบได้พร้อมทั้งการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

โดยโครงการนวัตกรรมด้านดิจิทัลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมแสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และศักยภาพของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการต่าง ๆ ตลอดจนได้นำเสนอแผนงานพัฒนาในอนาคตที่จะต่อยอดการบริการให้ดียิ่งขึ้นไป เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน เป็นไปตามยุทธศาสตร์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาการดำเนินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีมาตรฐาน

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัล “ท้องถิ่นดิจิทัล” ประจำปี ๒๕๖๔ ทั้ง ๓ แห่ง ประกอบด้วย

- โครงการจัดบริการสุขภาพผู้สูงอายุด้วย Smart Technology เทศบาลเมืองแสนสุข จังหวัดชลบุรี
 - โครงการ Pangmu E-Smart Service องค์การบริหารส่วนตำบลปางหมู จังหวัดแม่ฮ่องสอน
 - โครงการระบบเทคโนโลยีเพื่อการบริหารและติดตามควบคุมเฝ้าระวัง โรคโควิด-๑๙ เทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา
- โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้ง ๔๕ แห่ง ที่เป็นตัวแทนจากทั่วประเทศในการส่งผลงานเข้าประกวด



สแกน QR Code
สำหรับดูคลิปวิดีโอเพิ่มเติม

บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ยกระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ประสานนโยบายทั้งระดับองค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการอยู่ดีกินดีมีสุขของประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน ช่วยเสริมสมรรถนะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนได้อย่างดี ด้วยการใช้องค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

พันธกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีหน้าที่ในการพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความทันสมัยเพื่อยกระดับขีดสมรรถนะในการให้บริการประชาชนจึงได้มีการนำนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ รวมถึงการพัฒนากระบวนการฐานข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการเพื่อเป็นการสนับสนุนการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรมซึ่งประกอบไปด้วยระบบต่าง ๆ เช่น

๑. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพจากนโยบายของรัฐบาลที่สนับสนุนการดำรงชีพของผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุในประเทศมีเงินใช้จ่ายในการใช้ชีวิตประจำวัน และต้องจ่ายเบี้ยตามเงื่อนไขด้านอายุ ดังนั้นระบบเบี้ยยังชีพจึงช่วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถบริหารการแจกจ่ายเบี้ยยังชีพได้ถูกต้องและรวดเร็วระบบข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาท้องถิ่นระบบที่ช่วยจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาของท้องถิ่น ทั้งด้านบุคลากร นักเรียนด้านการเงิน ครุภัณฑ์ กิจกรรมทางวิชาการสื่อการเรียนการสอน อาคารสถานที่

๒. ระบบศูนย์ข้อมูลเลือกตั้งผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และทะเบียนท้องถิ่นเป็นระบบฐานข้อมูลนายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ผลการเลือกตั้งการพ้นจากตำแหน่งในกรณีต่าง ๆ

๓. ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบ e-LAAS เป็นระบบสำหรับการปฏิบัติงานด้านการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติงานการรับ-จ่ายที่เกิดขึ้นจริงประจำวันเพื่อแสดงสถานะการเงินที่แท้จริงของ อปท.

๔. โปรแกรมแผนที่ภาษี และทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX ๓๐๐๐) เป็นโปรแกรมที่กรมฯ จัดทำขึ้นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน และพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทบาทของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกับการขับเคลื่อนบริการภาครัฐ ยกระดับบริการประชาชนมุ่งพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

ปัจจุบัน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการพัฒนาแพลตฟอร์มในการให้บริการประชาชน (Local Service) ในระบบการอนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม และการชำระภาษี ในส่วนขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา ซึ่งเป็นไปตามแนวทางการขับเคลื่อนภารกิจในการพัฒนาท้องถิ่น ด้านการบริหารงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แพลตฟอร์ม ‘Local Service’ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการลดภาระค่าใช้จ่าย สามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐในยุค New Normal ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เท่าเทียม และทั่วถึง เป็นการลดขั้นตอนการติดต่อที่ไม่จำเป็น ทั้งเป็นเครื่องมือสำคัญในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของรัฐให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของประชาชนมากยิ่งขึ้น



Local Service

การยื่นแบบการโฆษณาด้วยการปิดทิ้งหรือโปสเตอร์
ประกาศในพื้นที่สาธารณะ การให้บริการประชาชน
และผู้ประกอบการขอสำหรับทั้งเทศบาล องค์การ
บริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา



การยื่นแบบเพื่อชำระค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การ
บริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม

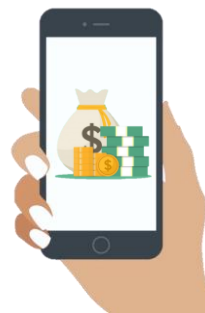


การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหาร
ส่วนจังหวัดจากการค่าน้ำมัน



การยื่นแบบเพื่อชำระภาษีบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด
จากการค้ายาสูบสำหรับการให้บริการประชาชนและ
ผู้ประกอบการ

ผ่านระบบออนไลน์ <http://sv.dla.go.th>
ชำระภาษีผ่านแอปพลิเคชัน Local Service
ได้ทั้งระบบ IOS และ Android



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

จากนโยบายของรัฐบาล ที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐและรวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและบริหารงาน รวมทั้งการกระจาย ข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทางานตามภารกิจ เกิดบูรณาการและเอกภาพ ในระบบข้อมูลลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

ปัจจุบันหลายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีความพร้อมได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร ให้มีความ smart มากขึ้น อาทิ

“แม่เหียะ Smart City” เทศบาลเมืองแม่เหียะ



มุ่งเน้นการพัฒนาพื้นที่โดยการเสริมสร้างเครือข่าย ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมสู่กระบวนการมีส่วนร่วม อย่างยั่งยืน และให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาปรับใช้ในชีวิตประจำวันการสร้างเทคโนโลยี ในการรองรับการบริการที่ทันสมัย โดยปัจจุบันเทศบาลเมืองแม่เหียะมีนวัตกรรมที่โดดเด่น ๓ ด้าน ได้แก่

ศูนย์บริการเป็นเลิศ (Excellent Service Center) การรับเรื่องร้องทุกข์ออนไลน์ผ่านโปรแกรม One Stop Service

การอนุมัติออนไลน์ เป็นการอนุมัติการขออนุญาตก่อสร้างและกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ระบบฐานข้อมูล ๑ เดียว (Maehia One Data) การจัดทำระบบฐานข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาเมือง ในมิติต่าง ๆ โดยการเก็บข้อมูลผ่านโปรแกรมแผนที่ภาษี LTAX ๓๐๐๐ สามารถพัฒนาต่อยอดสู่ ๗๐ ชั้น ข้อมูลซึ่งประชาชนสามารถเข้าดูฐานข้อมูลต่างๆ พร้อมทั้งสามารถนำฐานข้อมูลมาบริหารพัฒนา เมืองสู่เมืองอัจฉริยะในด้านอื่นต่อไป

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

“แสนสุขสมาร์ทซิตี้” เทศบาลเมืองแสนสุข



แผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะขึ้น โดยมีเป้าหมาย “เมืองท่องเที่ยวแห่ง สุขภาวะที่ดี” พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเป็นเมืองอัจฉริยะ อาทิ ระบบกล้องวงจรอัจฉริยะเพื่อดูแลความปลอดภัยของคนในพื้นที่ การออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลสุขภาพ

ผ่านกระบวนการคิดวิเคราะห์และความต้องการของประชาชน

การประชุมติดตามผลการดำเนินงานเพื่อความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดในการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เช่น



โครงการบริการดูแลบริการติดตามและเฝ้าระวังผู้สูงอายุอัจฉริยะเพื่อช่วยเหลือภายใน ๑๐ นาทีสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง (ริสแบนด์)



สแกน QR Code
สำหรับดูคลิปวิดีโอเพิ่มเติม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

“นครสวรรค์สมาร์ทซิตี” เทศบาลนครสวรรค์



มุ่งเน้นการสร้างเมืองสุขภาวะสำหรับผู้อยู่อาศัยในพื้นที่การนำนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อให้ประชาชนในเมืองมีการเป็นอยู่ที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

การปรับปรุงสภาพแวดล้อม การใช้พลังงานสะอาด การปรับปรุงบริการสาธารณะ การพัฒนาทางด้านสาธารณสุขและการศึกษา

การลงนามร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการพัฒนาระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ การจัดทำ Smart pole การเชื่อมระบบ CCTV และการจัดทำระบบการจัดเก็บขยะอัตโนมัติ

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านกลไกกฎบัตร คือการระดมความคิดเห็นของประชาชนทุก ๑ เดือน การจัดตั้งคณะกรรมการ “ NAKHONSAWAN SMART CITY ” ที่มีผู้แทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

ยะลาเมืองอัจฉริยะเพื่อการมีส่วนร่วมของประชาชน เทศบาลนครยะลา



การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) โครงการ Yala Mobile Application
เป็นระบบบริการเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารกับประชาชน

การแจ้งเตือนนัดหมายในการให้บริการสาธารณสุขการแจ้งเตือนภาษี ประกาศต่าง ๆ ของเทศบาลนครยะลา

การจัดทำโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลร่วมกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยเทศบาลเป็นผู้ลงทุนและถือกรรมสิทธิ์

การวางระบบสาธารณูปโภคด้านการนำแนวสายสื่อสารลงดิน เช่น ระบบท่อจัดเก็บ Duct ซึ่งสามารถให้เอกชนเช่าใช้งานได้



สแกน QR Code
สำหรับดูคลิปวิดีโอเพิ่มเติม

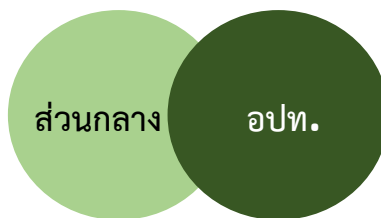
การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่ง ยังมีความพร้อมในการพัฒนาที่ไม่มีมากนัก อีกทั้งการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในบางมิตียังคงมีระดับความพร้อมในการพัฒนาที่ค่อนข้างต่ำ หากแต่การพัฒนาเมืองได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญอย่างมาก เพราะการอาศัยอยู่ในเมืองต่อไปในอนาคต เราจะต้องเผชิญกับสถานการณ์วิกฤติอีกมากมาย ไม่ว่าจะเป็นโรคระบาด ภัยพิบัติทางธรรมชาติ รวมถึงสถานการณ์ระเบิดคนเมือง อันส่งผลให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย ดังนั้นแล้วการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ หรือ Smart City จึงเป็นทางออกสำหรับทุกภาคส่วนในสังคมที่จะต้องมาร่วมกันคิดและหาแนวทางส่งเสริมให้เกิดขึ้นได้จริง ตลอดจนการจุดประกายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกิดทางออกในการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

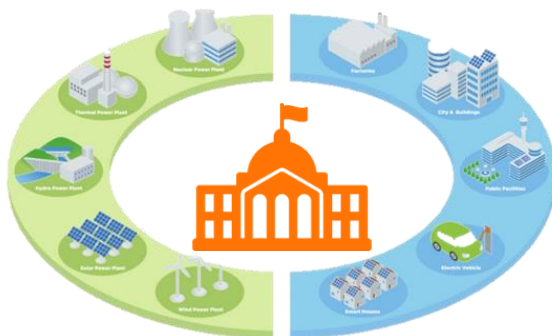


การวางยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยการกระจายอำนาจการบริหารจัดการไปสู่ระดับพื้นที่ สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การวางระบบเทคโนโลยี จัดทำมาตรฐานให้คำแนะนำและถ่ายทอดความรู้

Smart City



องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และเครือข่ายภาคประชาสังคมในพื้นที่ร่วมกันกำหนดทิศทาง และแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ที่สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทในพื้นที่ของตน หรือใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งซึ่งจะนำไปสู่การตอบสนองต่อปัญหา และความต้องการของประชาชนและชุมชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง



องค์ประกอบการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะของ อปท.



การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
ควรเริ่มที่ท้องถิ่น

การบริการสาธารณะและการบริการ
ประชาชนในพื้นที่ ในการกระจาย
อำนาจไปยังหน่วยการปกครองที่อยู่
ใกล้ประชาชนมากที่สุดเป็นอันดับแรก



เมืองอัจฉริยะ
ควรมีผู้บริหาร
เมืองที่อัจฉริยะ

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระดับ
ท้องถิ่นไปสู่เป้าหมายที่กำหนดอย่าง
เป็นรูปธรรมและมีวิสัยทัศน์อย่าง
ชัดเจน มีความรอบรู้และรู้เท่าทัน
โดยรู้บริบทในพื้นที่ของตนเป็นอย่างดี
ดีเข้าใจสภาพปัญหา/ความต้องการ
การของประชาชนอย่างถ่องแท้
และรอบรู้เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบ
ต่อเมือง

ประชาชนในฐานะ
เจ้าของเมือง
ควรเข้าถึงถึง
เทคโนโลยี
อย่างเท่าเทียม

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้ประสบ
ความสำเร็จต้องอาศัยความร่วมมือ
ระหว่างหน่วยงานรัฐ อปท. เอกชน
ชุมชน และประชาชน โดยมุ่งเน้น
การพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัยที่
ประชาชนสามารถเข้าถึงอย่างทั่วถึง
และเท่าเทียม



แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะแบบบูรณาการ

การกำหนดมาตรฐานกระบวนการวางแผน
โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงใน
หน่วยงานระดับนานาชาติและประเทศ

เจ้าภาพหลักในการนำไปพัฒนาเมืองและ
บริหารจัดการแผนการดำเนินงาน
ประสานงาน ลุ่่งทุนและบริหารโครงการ

ส่วนกลาง

อปท.

ภาคเอกชน



ดำเนินการรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและ
ภาคเอกชน PPP Model หรือภาคเอกชนลงทุนทั้งหมด
ให้คำปรึกษา และร่วมกำหนดมาตรฐานการดำเนินงาน

จากการดำเนินการขับเคลื่อนเมืองอัจฉริยะนำอยู่ (Smart City) ดังกล่าว กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังคงเดินหน้าในการส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มุ่งสร้างท้องถิ่นไทยให้เข้มแข็ง โปร่งใส ก้าวสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยการพัฒนาการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ สามารถนำนวัตกรรมมาใช้และพัฒนากระบวนการข้อมูลสารสนเทศในการบริหารราชการเพื่อพัฒนาให้ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีองค์ความรู้ใหม่ๆ มีทักษะในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลที่จำเป็น สามารถสร้างการเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารจัดการองค์กร เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ ได้ตามเป้าหมาย และมุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำองค์ความรู้ในเรื่องการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมาปรับปรุงและประยุกต์ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ ตลอดจนการให้บริการประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับทุกภาคส่วนเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่น ประชาชนและประเทศชาติ





ผู้จัดทำ : นางคณิตา ราชภู่นัย ผู้อำนวยการกองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
: นางสาวเบญจวรรณ ไวยุฒินันท์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
: เจ้าหน้าที่กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

